



CRITÉRIO AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Os prestadores de serviços e os fornecedores de equipamentos e consumíveis têm especial relevância para a actividade desenvolvida pela QualEnd, sendo por este motivo alvo de monitorização e avaliação.

A avaliação dos prestadores de serviços e fornecedores de equipamentos e consumíveis é apoiada no conceito de **Supplier Balanced Scorecard** e será feita com base nos seguintes parâmetros:

- | | |
|---|---------------------|
| ☐ Qualidade | : 40% de ponderação |
| ☐ Cumprimento dos prazos | : 30% de ponderação |
| ☐ Aspecto comercial | : 15% de ponderação |
| ☐ Apoio e suporte | : 15% de ponderação |

Cada fornecimento Af pode ser classificado em:

- | | |
|---|-------------------------|
| ☐ Aprovado | : $Af \geq 80\%$ |
| ☐ Aceitável | : $60\% \leq Af < 80\%$ |
| ☐ Não recomendável | : $Af < 60\%$ |

Um fornecedor constará da lista de fornecedores qualificados se tiver uma pontuação, "Af", igual ou superior a 3,5.

A QualEnd somente informa o seu fornecedor se a avaliação anual for inferior a 3,5 pontos.



Eduardo Pável



Vasco Ferreira

2020.11.12