

COMPROMISSO de GESTÃO DECLARAÇÃO

A QualEnd, Qualidade e Ensaios Não Destrutivos Lda., reconhece a importância dos princípios de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional na condução das actividades que desenvolve. Este reconhecimento reflete-se a todos os níveis da organização, nas políticas e procedimentos do seu sistema de gestão e neste sentido, declara:

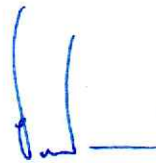
1. A QualEnd é uma organização com personalidade jurídica própria, legalmente responsável pelas actividades que desenvolve. Em caso algum delega as suas decisões na sequência dos resultados obtidos.
2. A QualEnd tem documentada a sua estrutura, políticas e procedimentos para gerir a imparcialidade, confidencialidade, independência, competência e ética profissional e garantir que as suas actividades são realizadas de forma imparcial e equitativa.
3. A QualEnd está sempre disponível para promover o envolvimento equilibrado das partes interessadas no desenvolvimento das suas actividades.
4. A QualEnd declara publicamente que reconhece a importância da imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional no exercício das actividades e assegura a gestão de conflitos de interesse e garante a objectividade nas suas actividades.
5. A QualEnd, obriga-se a tratar de forma absolutamente confidencial todos os dados, informações, materiais, segredos comerciais, marcas, criações, desenhos, especificações técnicas e comerciais aos quais venha a ter acesso por força da sua actividade, obrigando-se ainda, a não permitir que nenhum de seus Colaboradores, subcontratados caso existam ou estagiários sob a sua responsabilidade façam uso destes dados, informações, materiais, segredos comerciais, marcas, criações, desenhos, especificações técnicas e comerciais, exceptuando-se aqueles casos em que a empresa contratante o permita.
6. A QualEnd assegura que todas as partes interessadas têm acesso aos seus serviços sem qualquer restrição. De igual modo garante o direito ao recurso e/ou reclamação e ao seu tratamento de forma imparcial e transparente.
7. A QualEnd não utiliza metodologias para atrasar ou inibir injustamente o acesso às suas actividades.
8. A QualEnd não permite que pressões comerciais, financeiras ou outras comprometam a imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional.
9. A QualEnd não integra ou participa noutra organização que possa causar conflito de interesse nas actividades que realiza.
10. A QualEnd dispõe de metodologias para identificar as potenciais fontes de conflito de interesses e ameaças à imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional no desenvolvimento das suas actividades.
11. A QualEnd assegura que no caso de um colaborador ter um potencial conflito de interesses no desenvolvimento da sua actividade, adoptará as medidas que potenciam o não comprometimento da imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional da actividade.
12. A QualEnd no caso de ocorrer uma situação de conflito de interesses, ou se colocada perante uma situação que pode conduzir a um conflito de interesses, envolve de imediato a Comissão pela Ética e Conduta para a solução de forma justa e transparente.

13. A QualEnd assume que **todos**, incluindo caso existam subcontratados e estagiários, estão comprometidos através de um compromisso deontológico:
- Em não incorrer em conflito de interesses.
 - Em identificar a existência de potenciais conflitos de interesses.
 - Em revelar a existência de potenciais conflitos de interesse e trabalhar em conjunto para eliminá-los.
14. A QualEnd assume que a minimização do risco de ocorrência de conflito de interesses passa pela satisfação das seguintes orientações:
- Identificar todas as situações susceptíveis de gerar conflitos de interesses que possam surgir devido aos vínculos económicos, familiares ou de outro tipo.
 - Respeitar o segredo profissional, não podendo utilizar directa ou indirectamente as informações obtidas, em seu próprio benefício nem a facilitar a quaisquer parceiros ou terceiros.
 - Considerar em todas as suas intervenções, o cumprimento das exigências éticas, morais e deontológicas e contribuir para o bom funcionamento e transparência da actividade executada.
 - Comunicar ao Cliente a existência de conflitos de interesses e só dar início ao serviço após o seu consentimento.
 - Respeitar o sigilo profissional através da assinatura de um Compromisso Deontológico.
15. A QualEnd assegura através das políticas e procedimentos que os recursos e/ou reclamações relativos a decisões sobre o resultado das actividades desenvolvidas são tratados de forma construtiva, imparcial e atempada. De igual modo manifesta a sua responsabilidade por todas as decisões a todos os níveis do processo de tratamento de recursos e/ou reclamações relativos às decisões sobre os resultados das actividades desenvolvidas. A QualEnd garante ainda que a decisão a ser comunicada ao reclamante é tomada, ou revista e aprovada, por elementos que não estiveram envolvidos no assunto que originou o recurso e/ou reclamação.
16. A QualEnd caso venha a promover a oferta de formação no âmbito das suas actividades garantirá que a mesma será conduzida com base nos princípios de imparcialidade, confidencialidade, independência, competência e ética profissional.
17. A QualEnd compromete-se a elaborar um contrato com validade jurídica que cubra as disposições de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional, caso venha a fazer recurso a subcontratação.
18. A QualEnd mantém registos actualizados dos colaboradores onde estão referidos entre outras as seguintes informações (qualificações, formação, experiência, afiliações profissionais, estatuto profissional, competência e conflito de interesses conhecidos).
19. A QualEnd tem todos os seus colaboradores comprometidos deontologicamente através da assinatura de uma declaração com os princípios de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional no desenvolvimento das suas actividades.
20. A QualEnd garante que os colaboradores envolvidos nas suas actividades cumprem os requisitos previamente definidos para a actividade que desenvolvem. As suas responsabilidades e qualificações estão documentadas.
21. A QualEnd monitoriza o desempenho dos colaboradores.
22. A QualEnd tem criada uma comissão consultiva e de esquema de certificação que é responsável entre outras acções por supervisionar e verificar as medidas adoptadas para assegurar a imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional no desenvolvimento da actividade de certificação de Pessoas em soldadura.

23. A QualEnd compromete-se a elaborar metodologia para salvaguardar a imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional, caso venha a admitir no seu quadro uma pessoa certificada por si.
24. A QualEnd tem a actividade de recertificação de Pessoas em soldadura documentada de modo a garantir que há uma avaliação imparcial para confirmar a continuidade da competência da pessoa certificada.



Eduardo Pável



Vasco Ferreira

Barreiro, 15 de novembro de 2025

QUALEND