

	PROCEDIMENTO FUNCIONAL ESQUEMA DE CERTIFICAÇÃO	PÁG. 1 DE 36		
		PF.QVALEND-18		
		EDIÇÃO	REV. Nº	DATA
		A	02	2018.09.24

ÍNDICE

Parte	Secção	Página
1	OBJECTIVO	2
2	ÂMBITO	2
3	REFERÊNCIAS	2
4	DEFINIÇÕES/SIGLAS	2
5	DESCRIÇÃO	2
	5.1 Candidatura	2
	5.2 Avaliação	3
	5.3 Exame	4
	5.4 Decisão sobre a certificação	7
	5.5 Suspensão, cancelamento ou redução da certificação	8
	5.6 Renovação/Recertificação	9
	5.7 Certificado	10
	5.8 Apelos/recursos contra decisões sobre a certificação e reclamações	11
6	RESPONSABILIDADES	11
	6.1 Examinador	11
	6.2 Responsável pela Unidade Produtiva	11
	6.3 Gestor da Qualidade	12
7	IMPRESSOS / REGISTOS	12

ELABORADO/VERIFICADO:	APROVADO:
-----------------------	-----------