

## ▪ *Confiança, Competência e Fiabilidade*

Acreditamos que qualquer que seja a actividade o sucesso surge na conjugação de três factores chave que pela sua importância nos têm orientado:

### **Confiança, Competência e Fiabilidade**

Estes simbolizam uma forma de vida e permeia todos os aspectos da relação que mantemos com os nossos Clientes e todo o nosso percurso tem sido sempre efectuado dentro destas linhas orientadoras.

## ▪ *Uma nova aposta, A QualEnd "OCP"*

No início do sexto ano de existência a QualEnd decidiu apostar num **novo produto, a Certificação de Pessoas**, criando a QualEnd "OCP" de modo a responder às necessidades do tecido industrial português numa das suas lacunas, **capacidade de resposta**.

### *1. Introdução*

A QualEnd face ao propósito de Qualificar/Certificar Pessoas em Soldadura entregou já este mês no IPAC, Instituto Português de Acreditação a sua candidatura a Organismo de Certificação de Pessoas em Soldadura, segundo os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17024.

Independentemente do processo estar ainda em fase de análise e face a dispormos de meios humanos qualificados para o desenvolvimento deste novo serviço e não existindo qualquer impedimento, quanto ao seu início, vem por este meio ao encontro dos seus actuais e futuros Clientes proceder à divulgação deste novo serviço, sustentando que esta actividade deverá ter como máximo **três a cinco dias úteis** entre a solicitação da necessidade e a emissão do certificado.

### *2. Âmbito*

A *Qualificação e Certificação de Pessoas em Soldadura da QualEnd "OCP"*, abrange:

- **Soldadores**
- **Operadores de Soldadura**
- **Operadores de Brasagem**
- **Operadores de Soldadura por Brasagem**
- **Outros dentro do âmbito de Soldadura**

## *3. Organograma*



A QualEnd OCP possui uma estrutura documentada onde salvaguarda a independência, incluindo medidas que garantam a imparcialidade de todas as actividades do organismo de certificação. Esta estrutura permite a participação de todas as partes directamente interessadas no desenvolvimento de políticas e princípios relacionados com o conteúdo e funcionamento do sistema de certificação, sem predominância de nenhum dos interessados.

Como garante de independência, imparcialidade e integridade, necessários ao processo de Acreditação, foi criada a Comissão de Esquema de Certificação que permite a participação de todas as partes interessadas. Este órgão é preferencialmente composto numa proporção de três (3) representantes provenientes da Indústria, um (1) do Comércio, um (1) dos Serviços, um (1) da área de Formação Profissional ou Académica.

### *4. Pontos Fortes deste novo Serviço*

Consideramos como pontos fortes deste novo serviço:

- Resposta às solicitações em três a cinco dias.
- Provavelmente menores custos.

### *4. Contactos*

Telefone/Fax : 212070814  
E-mail : qualend@gmail.com