



CRITÉRIO AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Os prestadores de serviços e os fornecedores de equipamentos e consumíveis, têm especial relevância para a actividade desenvolvida pela QualEnd, sendo por este motivo alvo de monitorização e avaliação.

A avaliação dos prestadores de serviços e fornecedores de equipamentos e consumíveis é apoiada no conceito de **Supplier Balanced Scorecard** e será feita com base nos seguintes parâmetros:

- Qualidade (40% de ponderação).
- Cumprimento dos prazos (30% de ponderação).
- Aspecto comercial (15% de ponderação).
- Apoio e suporte (15% de ponderação).

Cada fornecimento "Af" poderá ser classificado em:

- Aprovado : Af \geq 80%
- Aceitável : 60% \leq Af < 80%
- Não recomendável : Af < 60%

Um fornecedor com uma pontuação igual ou superior a 3,5 pontos, numa escala de 0 a 5 constará da lista de fornecedores qualificados.

2019.02.28